

الفصل الرابع عشر

دراسة العمل Work Study

تقتضي الرقابة على سير العمل في المصنع ووضع معايير عادلة للأجور، تحديد الزمن اللازم لكل عملية إنتاجية أو ما يسمى الزمن القياسي.

يمثل الزمن القياسي الأداء الوسط، ويتم تقديره بحيث لا يمثل الكفاءة العالية أو المتدنية، ولا الظروف الممتازة أو السيئة، ولا السرعة المرتفعة أو البطيئة. قبل تحديد الزمن القياسي تجرى دراسات لطريقة تنفيذ خطة الإنتاج بدقة: يعبر عن هذه الدراسات بدراسة العمل Work Study، والمقصود بها المراجعة التفصيلية للعمليات الإنتاجية تتابعها وتفصيلات كل منها باستخدام:

آ-دراسة الطريقة Method Study.

ب-دراسة الزمن Time Study.

وذلك بهدف الوصول إلى أنسب طريقة للتنفيذ.

1-14 دراسة العمل

دراسة العمل هي الدراسة الشاملة لوسائل ومنهج وأساليب وقياس العمل.

إن أداء أي عمل يستغرق نوعين من الزمن:

آ-الزمن الضروري.

ب-الزمن الضائع.

أهم مصادر الوقت الضائع هي:

1. عيوب أو تصميم أو مواصفات المنتج.
2. خطأ في تخطيط الإنتاج وتحديد طرق التنفيذ.
3. عيوب إدارية ك سوء أحوال العمل المادية او المعنوية.
4. عجز في مصادر الطاقة وضعف في الصيانة.
5. تراخي في أعمال التموين والتخزين.
6. عدم وضوح أوامر التشغيل.
7. عدم الأخذ بنظم التوحيد والتخصص.
8. تقصير في العامل ذاته لسوء اختياره لتنفيذ العمل الموكل إليه أو لعدم اعداده أو لإهماله وتراخيه في العمل.
9. الحوادث.

وتتم الدراسة لملاحظة العمل وتقييم خطوات التشغيل للعمليات مجتمعة ثم لكل عملية على حدى (إعداد صفحات التشغيل Operation Process Chart).

وبفحص صفحات التشغيل قد يتبين أنه يمكن دمج عملية بعملية أخرى بهدف التحسين وتقليل العمليات وتقليل مسافات النقل وبالتالي تقليل زمن التشغيل.

2-14 دراسة الحركة والزمن Motion and Time

الهدف من دراسة الحركة والزمن هو وضع مقاييس لأداء العمليات الإنتاجية، ووضع أزمئة نموذجية لتنفيذ تلك العمليات بنفس الظروف، مما يساعد على وضع أسس عادلة للأجور وحساب التكاليف وتسعير المنتجات.

3-14 كيفية إجراء دراسة العمل

للقيام بدراسة الحركة والزمن تتخذ الخطوات التالية:

1. توحيد ظروف وأحوال ووسائل العمل.
2. دراسة طريقة الأداء.
3. دراسة الزمن.
4. وضع المقاييس الإنتاجية.
5. استعمال المقاييس الإنتاجية.